

## REISEBEDINGUNGEN HOTELS (INDIVIDUALBUCHUNGEN)

### 1. Bezahlung:

Mit der Reservierung erhalten Sie zwei Zahlscheine. Die Anzahlung in Höhe von rund 20 % ist nach Erhalt der Reservierung, die Restzahlung spätestens vier Wochen vor Reiseantritt zu leisten.

### 2. Buchungsgebühr:

Pro Umbuchung Euro 13,-.

### 3. Stornierung:

Bei Stornierung der Buchung werden folgende Stornokosten in Rechnung gestellt:

Storno 30-15 Tage vor Reiseternin	30 %
Storno 14-8 Tage vor Reiseternin	60 %
Storno ab 7 Tage vor Reiseternin	80 %
No show	100 %

des Gesamtpreises. Die Stornierung muss sofort nach Eintritt des Stornogrundes schriftlich erfolgen.

### 4. Reiseversicherung:

Gar nicht so selten kommt es anders als man denkt! Sie können Ihren Urlaub wegen eines unvorhergesehenen Ereignisses nicht antreten oder Ihr Urlaubsort ist aufgrund eines Elementarereignisses nicht erreichbar. Oder ein Hubschraubereinsatz für den Rettungsflug ist erforderlich. Und dann kommen zur Enttäuschung eines verpatzten Urlaubs noch zusätzliche Kosten für Stornogebühren, Extraübernachtungen, Hubschraubereinsatz usw. Diese finanziellen Nachteile und allen damit verbundenen Ärger möchten wir Ihnen gerne ersparen - mit unserem Angebot, das Sie rundum absichert.

Die Versicherungssummen und -prämien richten sich nach dem Arrangementpreis pro Buchung - unabhängig von der Personenanzahl. Detailinfos erhalten Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung.

### 5. No show:

No show liegt vor, wenn Sie die Reise nicht zum vereinbarten Zeitpunkt antreten bzw. die Reservierung auch nicht stornieren oder Ihre verspätete Ankunft nicht mitgeteilt wurde. In diesem Fall behält Sotour-Austria den Anspruch auf den vollen Reisepreis.

### 6. Kundenwunsch:

Wir leiten Ihre Sonderwünsche gerne weiter, ersuchen aber um Ihr Verständnis, dass wir diese weder bestätigen noch für deren Berücksichtigungen haften können. Kundenwünsche sind nicht Vertragsgegenstand.

### 7. Kinderermäßigung:

Um den Anspruch auf Kinderermäßigung zu erhalten, ersuchen wir Sie bei Anreise um Vorlage eines Ausweises Ihrer mitreisenden Kinder (Reisepass, Schülerschein, jedenfalls mit Bild und Geburtsdatum). Die Kinderermäßigung entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste.

Gerichtsstand Wien.